
Politique en matière de qualité, d'environnement et de développement durable

Transpack Group Service S.p.a. croit au développement durable pour assurer une croissance économique à long terme dans le respect de l'homme et de l'environnement.

Les principaux objectifs de l'entreprise sont les suivants :

- La qualité des produits et l'attention portée aux clients et à l'environnement ;
- la satisfaction totale des exigences, des besoins et des attentes du client ;
- répondre aux attentes de l'entreprise, de la chaîne d'approvisionnement, de la communauté, des groupes concernés et des autres parties prenantes ;
- le respect des exigences réglementaires applicables ;
- la sécurité et la santé des employés et de toutes les personnes qui exercent des activités au sein de l'entreprise ou pour le compte de celle-ci, ainsi que sur les chantiers ;
- le respect et la préservation de l'environnement ;
- la recherche constante, visant à l'amélioration continue.

Afin de poursuivre ces objectifs avec le plus grand engagement, l'entreprise a mis en place depuis de nombreuses années un système intégré de gestion de la qualité et de l'environnement, conforme aux normes UNI EN ISO 9001 et ISO 14001, adapté à la nature et à la gravité des risques spécifiques à l'entreprise en matière de qualité et d'environnement, en tenant également compte des risques pour la santé et la sécurité des personnes travaillant pour Transpack Group Service S.p.a. Ce système est documenté, mis en œuvre, maintenu et révisé périodiquement, de manière à garantir sa validité, son efficacité et son adéquation avec l'organisation de l'entreprise au fil du temps.

Afin de renforcer ces principes, l'entreprise accorde une attention particulière au choix des matières premières et des produits semi-finis, en privilégiant les matériaux issus de filières certifiées, conformément aux exigences spécifiées par la norme internationale FSC® (Forest Stewardship Council) et d'autres normes similaires reconnues ; en outre, afin de mettre en œuvre la

réduire les impacts environnementaux liés à ses activités, l'entreprise produit elle-même la majeure partie de l'électricité qu'elle utilise, à partir de sources renouvelables.

L'entreprise s'engage également à traiter tout problème environnemental, y compris ceux à haut risque, identifiés par l'évaluation des risques, parmi lesquels les plus significatifs sont ceux liés à la pollution atmosphérique et à la production de déchets.

La politique de l'entreprise consiste à atteindre ces objectifs par l'analyse et l'évaluation des risques, le contrôle de tous les processus opérationnels, la prévention des défauts, la recherche de la sécurité et de la fiabilité du produit, la prévention des maladies et des accidents du travail, la prévention de la pollution et la réduction de l'impact environnemental de ses activités et, surtout, la responsabilisation et l'implication de l'ensemble du personnel, par la connaissance de la politique de l'entreprise et la formation sur tous les aspects du système dans lequel chaque personne est impliquée, afin de sensibiliser le personnel aux risques et aux obligations individuelles.

La politique en matière de qualité, de sécurité et d'environnement est accessible à toutes les parties prenantes internes et externes : elle est affichée dans l'entreprise, publiée sur le site web de l'entreprise et réexaminée périodiquement afin de vérifier qu'elle reste efficace et adaptée à l'organisation. En particulier :

- Pour les clients, il est essentiel de satisfaire à des exigences telles que : l'innovation des produits, le respect des délais et la flexibilité associée à la qualité des produits et des services proposés.
- Pour l'entreprise, il est important de respecter les exigences imposées par les lois et réglementations en vigueur, telles que l'adoption de moyens et de procédures respectueux de l'environnement, ainsi que la mise en place de processus innovants et durables.

- Afin de poursuivre l'amélioration continue du système de gestion de la qualité et de l'environnement ainsi que des processus de l'entreprise, la direction estime qu'il est essentiel de développer la communication et le dialogue entre toutes les parties prenantes.

La Direction fixe chaque année, à l'occasion de la revue du système de gestion de la qualité, de la sécurité et de l'environnement, des objectifs visant à assurer l'amélioration continue de la qualité des produits, des services offerts, de la sécurité et de la santé des employés ainsi que de l'impact environnemental. Ces objectifs sont suivis et réexaminés lors des réunions de révision.

Pour Transpack Group Service S.p.a., la satisfaction des clients est le meilleur moyen de conserver une excellente réputation sur le marché ; l'engagement de tous, le travail d'équipe et la volonté de répondre à leurs demandes se traduisent en une amélioration

, source d'avantages tant moraux qu'économiques. L'œuvre des engagements définis sont précisées dans les descriptions de poste.



Padoue, le 29/07/2024

La Direction générale

Nico Pittarello
General Manager